

Polityka prywatności Serwisu internetowego

1. Definicje:

- 1.1. Administrator – RentPlanet Apartments sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Św. Mikołaja 7, 50-1125 Wrocław, o numerze REGON: 366364260, NIP: 5223081618, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000658841.
- 1.2. Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.rentplanet.pl
- 1.6. Przetwarzanie danych osobowych – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, w tym m.in. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 1.7. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnie oferowanych usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
- 2.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

Kamil Durnaś

e-mail: iod@rentplanetapartments.pl

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Serwisie

- 3.1. Dane osobowe Użytkowników korzystających z Serwisu przetwarzane są przez Administratora:
 - a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, tj. m.in. w celu świadczenia usług najmu krótko- i średnioterminowego apartamentów – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw,
 - c) w celu umożliwienia kontaktu z Administratorem za pośrednictwem numeru telefonu lub poprzez formularz kontaktowy – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- d) w celu przekazywania Użytkownikowi informacji o ofertach, promocjach, rabatach i aktualnościach – podstawą prawną jest wtedy udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- e) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze polegających m.in. na prowadzeniu rachunkowości i dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Pliki cookies

- 4.1. Administrator w ramach Serwisu korzysta z plików cookie. Cele i zasady dotyczące korzystania z plików cookie znajdują się w Polityce Plików cookie: <https://www.rentplanet.pl/wp-content/uploads/2024/03/Polityka-cookies.pdf>

5. Kategorie przetwarzanych danych

- 5.1. Administrator przetwarza następujące kategorie danych Użytkownika:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) numer telefonu,
 - d) adres korespondencyjny,
 - e) adres zamieszkania,
 - f) PESEL / nr paszportu,
 - g) termin pobytu,
 - h) dane do płatności (adres rozliczeniowy, numer rachunku bankowego, numer karty płatniczej).
- 5.2. Podanie powyższych Danych osobowych jest dobrowolne i nieodpłatne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi rejestrację w Serwisie i korzystanie z niektórych Usług wskazanych w Regulaminie Serwisu.
- 5.3. Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzamy wyłącznie te kategorie Danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w pkt. 3 powyżej.
- 5.4. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia weryfikacji Danych osobowych podanych przez Użytkownika w celu ustalenia czy dane te są zgodne z prawdą.

6. Okres przetwarzania Danych osobowych

- 6.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi lub wykonywanej umowy i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 6.2. Dane osobowe są przetwarzane w szczególności przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych, tj:
 - a) przy wykonaniu umów zawartych z Użytkownikiem przez okres obowiązywania umowy;
 - b) do skutecznego utrzymywania komunikacji z Użytkownikiem, w tym do momentu udzielenia Użytkownikowi wszelkich żądanych informacji, a także przez okres 1 roku od dnia wyrażenia woli kontaktu;
 - c) dla prowadzenia działalności marketingowej przez Administratora – przez czas wskazany w wyrażonej przez Użytkownika zgodzie lub do momentu wycofania zgody przez Użytkownika;
 - d) dla dokonania rozliczeń podatkowych dotyczących Użytkownika, w celu spełnienia obowiązku wymaganego prawem, związanego z okresem

przechowywania dokumentacji podatkowej i rachunkowej - przez okres 5 lat liczony od końca roku, którego te dokumenty dotyczą;

- 6.3. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane przez czas wskazany w treści zgody lub do momentu cofnięcia zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania Danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.
- 6.3. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresów przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane.

7. Uprawnienia Użytkownika

- 7.1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.
- 7.2. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.

8. Odbiorcy Danych osobowych

- 8.2. W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług IT pozwalającym na prawidłowe korzystanie z Serwisu.
- 8.3. Odbiorcami Danych osobowych mogą być również:
 - a) RentPlanet S.A. z siedzibą i adresem: 50-125 Wrocław, ul. Św. Mikołaja 7; KRS: 0001044568,
 - b) pracownicy, zleceniobiorcy, podwykonawcy i inne osoby zatrudnione lub współpracujące z Administratorem;
 - c) biura rachunkowe współpracujące z Administratorem;
 - d) kancelarie prawne współpracujące z Administratorem;
 - e) podmioty świadczące usługi informatyczne na rzecz Administratora, w tym w szczególności usługi hostingu stron internetowych i usługi poczty e-mail;
 - f) podmioty świadczące usługi marketingowe na rzecz Administratora;
 - g) podmioty uczestniczące w dokonywaniu rozliczeń, w tym dostawcy systemów fakturowych, systemy płatności online i banki;
 - h) podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie;
 - i) podmioty dostarczające systemy do rezerwacji apartamentów online,
 - j) podmioty świadczące usługi marketingowe,
 - k) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 8.4. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.
- 8.5. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

9. Przekazywanie Danych osobowych poza EOG

- 9.1. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane poza EOG w przypadkach określonych w Polityce Plików Cookie, jedynie w przypadku, gdy zostanie wyrażona na to odrębna zgoda.

10. Bezpieczeństwo Danych osobowych

- 10.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 10.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
- 10.3. Niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania do stron internetowych osób trzecich połączonych linkami na Serwisie Administratora. Nie możemy zagwarantować, że te strony trzecie przetwarzają Twoje dane osobowe w sposób niezawodny lub bezpieczny. Zalecamy zapoznanie się z oświadczeniami o ochronie prywatności tych witryn przed rozpoczęciem korzystania z nich.

11. Kontakt z Administratorem

- 11.1. W przypadku chęci uzyskania dodatkowych informacji dotyczących sposobu i zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora, prosimy o kontakt bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: iod@rentplanetapartments.pl

12. Zmiany Polityki prywatności

- 12.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. O wszelkich zmianach Polityki Użytkownik będzie aktywnie informowany, gdy tylko będzie to możliwe.
- 12.2. Inne dokumenty związane z ochroną danych osobowych znajdują się na stronie: <https://www.rentplanet.pl/polityka-rodz/>
- 12.2. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 15.03.2024 r.